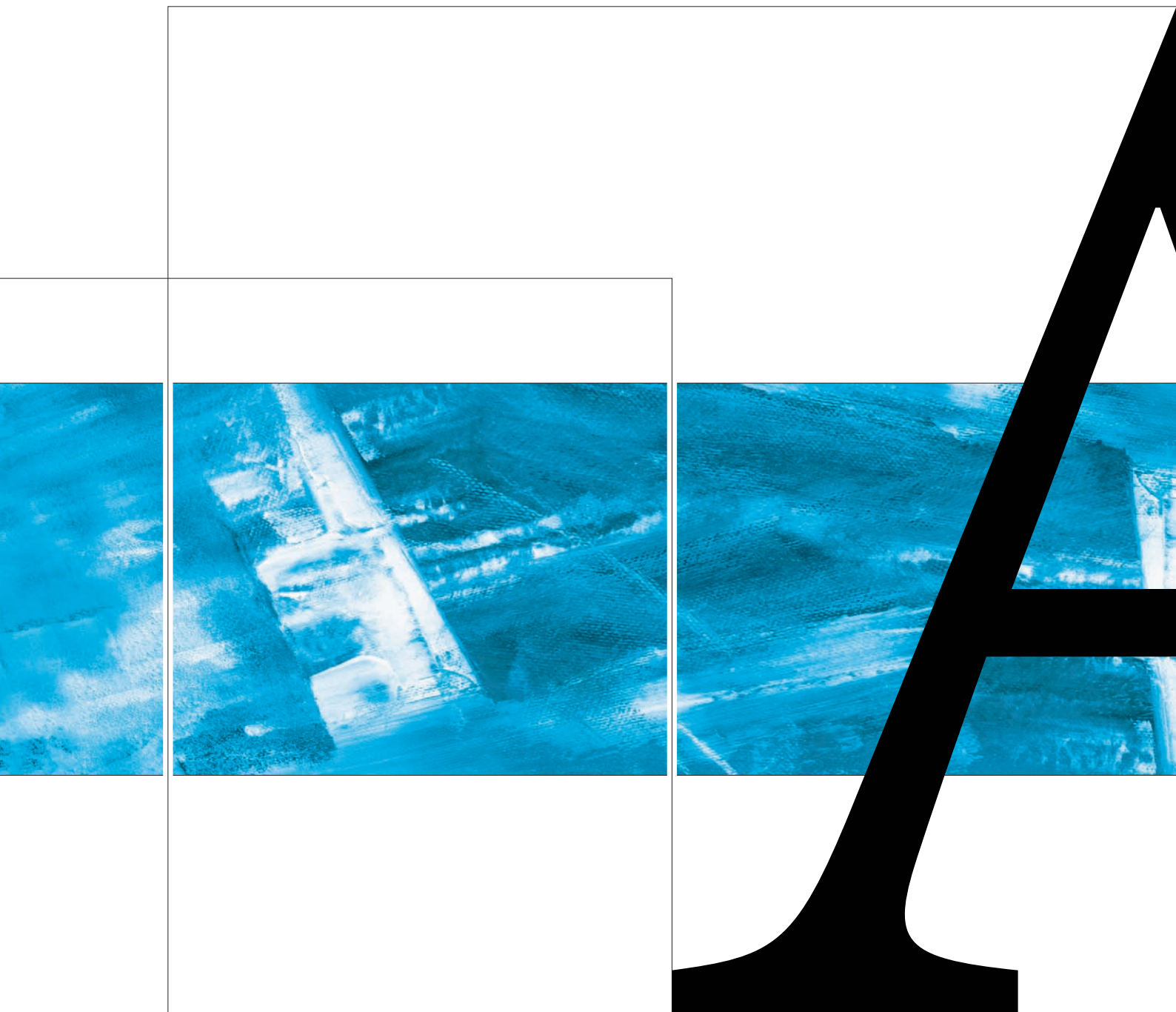


# MODULES DE FORMATION

LES THÉMATIQUES PROPOSÉES



# MODULES DE FORMATION

## LES THÉMATIQUES PROPOSÉES

### Des formations 100% sur mesure afin de développer vos compétences

Selon une approche pédagogique adaptée à chaque contexte d'entreprise et aux profils des participants, nous concevons et animons des modules sur mesure, traitant les thèmes suivants :

#### MANAGER UNE ÉQUIPE

- Piloter la performance et animer l'équipe
- Maîtriser les communications managériales en situation individuelle ou collective
- Réussir ses entretiens dans le cadre : de l'évaluation annuelle, d'un recrutement, d'un recadrage, d'une évolution de carrière...
- Évaluer et développer les compétences comportementales
- Manager l'évolution de ses collaborateurs
- Gérer le changement individuel et collectif
- Pratiquer la reconnaissance au travail
- Gérer les conflits interpersonnels au sein de l'équipe
- Manager le progrès permanent produit/process

#### DÉVELOPPER SON LEADERSHIP

- Mieux se connaître pour améliorer sa performance managériale
- Culture d'entreprise, changement et management

#### DEVENIR RESPONSABLE HORS HIÉRARCHIE

- Manager et animer hors hiérarchie
- Devenir formateur occasionnel
- Assurer une mission de tutorat
- Animer un groupe de résolution de problème
- Maîtriser la conduite de projet

#### ÊTRE PLUS EFFICACE

- Gérer son temps et optimiser son efficacité personnelle au travail

#### COMMUNIQUER AVEC LES AUTRES

- Prendre la parole en public
- Réussir ses présentations orales et visuelles
- Négocier au quotidien
- S'affirmer dans son environnement professionnel
- Mieux se connaître et optimiser ses relations avec les autres (à partir du MBTI)
- Conduire une réunion
- Mener un entretien

#### OPTIMISER SES RELATIONS CLIENTS

- L'accueil du public
- Négocier et convaincre
- Optimiser sa communication face-à-face, au téléphone
- Gérer les conflits et les situations difficiles en relations clients.